

## **Πρόγραμμα I: «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ»**

### **A. Σκοπός:**

Σκοπός του «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ» είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων της οικονομίας. Μέσω του Προγράμματος, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν να ενισχυθούν προκειμένου να:

- εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία
- αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace),
- ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου,
- αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, μέσω της αξιοποίησης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Για τον σκοπό αυτό, το Πρόγραμμα I θα παρέχει επιταγές (vouchers) που θα διατεθούν για την απόκτηση, μέσω αγοράς ή μίσθωσης, νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.

### **B. Ποιοι υποβάλλουν αίτηση:**

Επιχειρήσεις που:

- Δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια με ελληνικό ΑΦΜ.
- Είναι ενεργείς κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής .
- Έχουν ιδρυθεί/ συσταθεί πριν την 01.01.2022.
- Δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμη δραστηριότητα/ΚΑΔ.
- Κατά την περίοδο 01.01.2021-31.12.2021 παρείχαν απασχόληση εξαρτημένης εργασίας που αντιστοιχεί σε 0,01 έως 250,00 ΕΜΕ. Για τις ανάγκες του προγράμματος οι επιχειρήσεις χωρίζονται σε κατηγορίες ανάλογα με τον αριθμό των ΕΜΕ.
- Λειτουργούν νόμιμα και συμμορφώνονται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία,
- Συνιστούν νομική οντότητα (ΑΕ, ΕΠΕ, ΟΕ ή ΕΕ, Ι.Κ.Ε, ΚΟΙΝΣΕΠ, Συνεταιρισμός) ή Ατομική Επιχείρηση
- τηρούν απλογραφικά ή διπλογραφικά βιβλία.
- Δεν βρίσκονται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
- Δεν εκκρεμεί εις βάρος της επιχείρησης διαδικασία ανάκτησης κρατικής ενίσχυσης.
- τηρούν απλογραφικά ή διπλογραφικά βιβλία του Κ.Φ.Α.Σ.
- δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 40 του ν. 4488/2017 (Α'137) (επιβολή προστίμων για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας),
- πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής του Καν. 1407/2013 (De Minimis)
- το συνολικό ποσό των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που έχουν λάβει ως ενιαία επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της ενίσχυσης από αυτή τη Δράση, δεν υπερβαίνει το ποσό των 200.000 ευρώ μέσα σε μία τριετία (τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο (2) προηγούμενα οικονομικά έτη) πριν από την ημερομηνία ένταξης της αίτησης χρηματοδότησης.
- Υποβάλλουν μία πρόταση ανά ΑΦΜ

### **Γ. Επιλέξιμες δαπάνες:**

Στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών:

[A] Κωδικός	[B] Προτεραιότητα	[Γ] Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας
A.01.01	(1) Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων	Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
A.01.02		Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)
A.01.03		Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)
A.01.04		Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)
A.01.05		Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελιοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).
A.01.06		Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)
A.01.07		Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)
A.01.08		Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)
A.01.09		Industrial data platform templates and software
A.01.10		Υπηρεσίες Cloud Infrastructure & cloud Platforms
A.02.01	(2) Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία	Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας (Cloud Productivity Suites) – μόνο cloud λύσεις γίνονται αποδεκτές. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation κλπ.).
A.02.02		Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.
A.02.03		Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
A.03.01	(3) Ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου	Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)
A.03.02		Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty
A.03.03		Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)
A.03.04		Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.
A.03.05		Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)
A.04.01	(4) Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη	Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention
A.04.02		Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service
A.04.03		Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management
A.04.04		Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions
A.04.05		Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions
A.04.06		Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Επίσης στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες συμπληρωματικών υπηρεσιών:

Κωδικός	Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας	Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό
B.00.01	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος	≤ 30% επί της συνολικής επιδότησης
B.00.02	Ενημέρωση, εκπαίδευση	≤ 10% επί της συνολικής επιδότησης
B.00.03	Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό	≤ 10% επί της συνολικής επιδότησης

#### Δ. Ποσό επιχορήγησης, Ποσοστά Επιδότησης, Διάρκεια υλοποίησης

Η αξία των επιταγών (vouchers), κυμαίνεται ανάλογα το μέγεθος της επιχείρησης με βάση τις ΕΜΕ (Ετήσιες Μονάδες Εργασίας) του 2021 ως ακολούθως:

##### Ποσό Επιδότησης ανά Μέγεθος Επιχείρησης

Μέγεθος Επιχείρησης με βάση τον αριθμό εργαζομένων	Αξία voucher	Αξία συμμετοχής επιχείρησης	Συνολική Αξία	Ποσοστό επιδότησης
<b>Κατηγορία 1</b>				
0-5	900 €	100 €	1.000 €	90%
5-10	1.800 €	200 €	2.000 €	90%
<b>Κατηγορία 2</b>				
10-18	3.600 €	400 €	4.000 €	90%
18-25	5.400 €	600 €	6.000 €	90%
<b>Κατηγορία 3</b>				
25-32	9.000 €	1.000 €	10.000 €	90%
32-40	10.800 €	1.200 €	12.000 €	90%
<b>Κατηγορία 4</b>				
40-50	13.500 €	1.500 €	15.000 €	90%

50-250	18.000 €	2.000 €	20.000 €	90%
--------	----------	---------	----------	-----

### Ε. Διαδικασία αξιολόγησης αιτήσεων

Η αξιολόγηση των αιτήσεων είναι συγκριτική και θα υλοποιηθεί μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής, στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων αξιολόγησης:

- Αριθμός προσωπικού σε ΕΜΕ
- Κύκλος Εργασιών (ΚΕ) προς ΕΜΕ
- Μήνες Λειτουργίας
- κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης εμπίπτει σε ΚΑΔ Μεταποίησης ή λοιπούς κλάδους ΚΑΔ RIS3
- Η έδρα της επιχείρησης σε ορεινή, μειονεκτική ή νησιωτική περιοχή,

Η σειρά ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης δεν επηρεάζει την αξιολόγηση.

Η βαθμολογική κατάταξη των επιχειρήσεων θα γίνει ανά κατηγορία όπως αναφέρεται παραπάνω.

Κάθε κατηγορία επιχειρήσεων έχει διακριτό προϋπολογισμό

### Χρονοδιάγραμμα Υποβολής Ένταξης και Υλοποίησης του Έργου

Καταληκτική ημερομηνία	Στάδια υλοποίησης έργου
27/7/2022	Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης επιχειρήσεων κατηγορίας 1
14/9/2022	Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης επιχειρήσεων κατηγορίας 2,3 και 4
31/10/2022	Χρήση Voucher αξίας 900 € & 1.800 €
31/3/2023	Χρήση Voucher, αξίας 3.600 € έως 18.000 €

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε μελετήστε το ΦΕΚ [FEK-2022-Tefxos B-02798-downloaded -07\\_06\\_2022 \(1\).pdf](#)